

Betreft: Advies over Strategische Kaders RDWI 2024-2027

Adviesraad sociaal domein
T.a.v. mw. G. Olthof, voorzitter
Kersengaard 23
3962 JR Wijk bij Duurstede

Behandeld door: Joadri van Kempen
Zaaknummer: 586185

Geachte mevrouw Olthof,

Per brief van 4 juni 2023 ontvingen we het advies van de Adviesraad sociaal domein over de Strategische kaders RDWI 2024-2027. In onze vergadering van 12 juni hebben we de kaders vastgesteld. Deze brief is een reactie op uw advies.

Allereerst hartelijk dank voor uw reactie. Daarnaast waarderen wij uw actieve deelname aan de lokale en regionale bijeenkomsten en de onderlinge afstemming met de andere gemeentelijke adviesraden. Ons college herkent zich in grote mate in uw advies en opmerkingen. Uit uw advies blijkt dat de Adviesraad Sociaal Domein de uitgangspunten van de strategische kaders onderschrijft. Uw advies bevestigt het beeld van het College dat wij met de voorliggende Strategische kaders op de goede weg zijn. Tegelijkertijd zijn er nog een aantal aandachtspunten.

De reactie van ons college op elk onderdeel van het advies hebben wij in een tabel onder deze brief gevoegd.

Wij blijven graag met u in contact om van gedachten te wisselen over de verdere invulling van de Strategische Kaders. Tussentijds zullen wij u op de hoogte houden van de ontwikkelingen (zoals het Meerjarig strategisch uitvoeringsplan van de RDWI en de Innovatie-agenda van de gemeenten) en uitkomsten van de doelstellingen. Hiervoor zullen wij gebruik maken van de mogelijkheid die u ons biedt om aan te sluiten bij uw periodieke overleggen.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Wijk bij Duurstede,

de secretaris

de burgemeester

W.J. de Jonge

I.P. Meerts



Reactie van het college op advies van Adviesraad Sociaal Domein d.d. 04-06-2023 inzake de Strategische Kaders RDWI 2024-2027

Onderwerp	Advies van Adviesraad	Reactie College
1. Nadere invulling/ concretisering	<i>Gelet op het algemene karakter van strategische notities, gaat de ASD ervanuit dat de kaders nog nadere invulling krijgen. Bijvoorbeeld ten aanzien van de wijze waarop aan bovenstaande nieuwe uitgangspunten en de in de Kamerbrief van de minister SZW d.d. 28 november 2022 (over de stand van zaken Participatiewet in balans) genoemde maatregelen uitvoering zal worden gegeven. De ASD wordt hiervan graag op de hoogte gehouden. Vanzelfsprekend zijn wij ook bereid hierin mee te denken.</i>	Wij zijn met uw van mening dat er nadere concretisering nodig is. Deze concretisering zal plaatsvinden met behulp van de Innovatie-agenda en het door de RDWI vast te stellen Meerjarig strategisch (uitvoerings)plan met concrete vervolgacties. Bij de invulling van het vervolg zullen we u op de hoogte houden door middel van themabijeenkomsten met de raad. Uw aanwezigheid hierbij wordt op prijs gesteld.
2. Communicatie	<i>Het belang van communicatie, zowel intern als richting cliënten, kan niet worden overschat. Zoals verwoord in de Kamerbrief is het vertrekpunt van het contact met de burger gestoeld op vertrouwen in plaats van wantrouwen. We hechten dan ook groot belang dat vanuit instanties als de RSD wordt uitgaan van de goede wil van de inwoner. Advies is om bij de uitwerking van de strategische kaders nadrukkelijk aandacht te besteden aan monitoring en regie ten aanzien van de juiste bejegening en communicatie richting cliënten. Zodat dit in lijn is met de vertrekpunten van de Kamerbrief en genoemde uitgangspunten van de Strategische kaders. Ook is een goede samenwerking binnen de RSD noodzakelijk voor de kwaliteit van de uitvoering, mede om interpretatieverschillen te voorkomen. En zouden, met inachtneming van de AVG, hiaten in noodzakelijke, bredere (schuld)hulp beter zichtbaar moeten worden</i>	Ook het belang van goede communicatie onderschrijven wij en dit komt goed overeen met de uitgangspunten van de strategische kaders en de Ontwikkelingsagenda van de RDWI. Wij zullen dit proces nauwlettend volgen. Dit valt onder het onderdeel stress-sensitief werken. In een intern project gaat de RDWI haar brieven tegen het licht houden. Hierbij zal de regionale cliëntenraad KRH betrokken worden.

<p>3. Sturing</p>	<p><i>Het doel van de notitie is om sturing te geven aan de RSD. Wij zijn geïnteresseerd in de ideeën die u hierbij heeft. De tot op heden geleverde cijfermatige rapportages bijvoorbeeld, geven onzes inziens een te beperkt beeld van de uiteindelijk behaalde resultaten. Zij geven immers geen inzicht in welke instrumenten succesvol zijn ingezet en welke minder goed werken, alsmede voor welk 'type' cliënt dit geldt.</i></p>	<p>Met u hebben wij de wens meer (in)zicht te krijgen in en sturing op de inzet en resultaten van de reïntegratiemiddelen. Dat is het doel van het nieuwe financieel model. Effectiviteit en efficiëntie van de dienstverlening verdienen voortdurende aandacht. Daartoe zullen wij jaarlijks duidelijke en meetbare doelen en ambities afspreken in relatie tot de huidige Strategische kaders. Hierbij zullen we zeker ook de ervaringen van andere gemeenten of gemeenschappelijke regelingen meenemen. De verdere uitwerking hiervan zal via de Innovatie-agenda plaatsvinden. De innovatie-agenda bevat onderwerpen die in de Strategische kaders zijn genoemd, maar meer uitwerking, voorbereiding en dus tijd vergen.</p>
	<p><i>In dit verband vraagt de ASD zich af of er ook wordt gekeken naar succesvolle voorbeelden uit andere gemeenten, zoals de Beroepentuin in Utrecht.</i></p>	<p>Met betrekking tot het kijken naar voorbeelden is ons doel te doen wat werkt. Wij hoeven het wiel niet opnieuw uit te vinden. Via conferenties, werkbezoeken en platforms stellen wij ons op de hoogte van beproefde methodieken.</p>
	<p><i>Gezien de lange geschiedenis van de WSW-bedrijven met de daarbinnen gegroeide werkwijzen, zal een cultuuromslag noodzakelijk zijn om te kunnen voldoen aan de eisen uit de Strategische agenda en de in de Kamerbrief beoogde maatregelen. Een blik naar buiten kan helpen het al aanwezige instrumentarium te moderniseren en uit te breiden.</i></p>	<p>Ten aanzien van de benodigde cultuurverandering delen wij uw zorg. Het project Ontwikkelagenda van de RDWI is grotendeels gericht op cultuurverandering. Wij hebben er vertrouwen in dat dit programma ervoor zal zorgen dat onze inwoners echt centraal staan en hierdoor de vier basisprincipes uit de strategische kaders (uitgaan van vertrouwen, doen wat nodig is, geen loket is een verkeerd loket en traploze ondersteuning) goed vormgegeven kunnen worden.</p> <p>Wij zijn ons ervan bewust dat een cultuurverandering veel tijd kost. Met de Innovatieagenda zullen wij ervoor zorgen dat dit proces centraal komt te staan.</p>

<p>4. Doel BIGA</p>	<p><i>Bovenstaande sluit aan bij een constatering van de ASD dat de BIGA een sociaal ontwikkelbedrijf voor medewerkers zou moeten zijn. De gemeente kan als aandeelhouder stimuleren dat er bij BIGA naast productie, voldoende aandacht en ruimte is voor het ontwikkelingsdoel. Zo hebben cliënten met een technische achtergrond bijvoorbeeld behoefte aan een voor hen meer passende activiteit dan werk in de groenvoorziening, schoonmaak of op een zorgboerderij. Er lijkt een breder instrumentarium beschikbaar dan wel nodig dan tot nog toe gehanteerd.</i></p>	<p>Een van de onderdelen van de Innovatie-agenda die onder regie van de gemeenten zal worden uitgevoerd is het opstellen en implementeren van een toekomstvisie Biga en de samenhang met RDWI.</p> <p>De Innovatie-agenda zal verder uitgewerkt worden na vaststelling van de voorliggende Strategische kaders door de Raad.</p> <p>Hierbij zal ook zeker aandacht zijn voor de uitbreiding van een breder en moderner instrumentarium ten behoeve van ruimte voor het ontwikkelingsdoel van de Biga-medewerker. Hierbij zal voor beide organisaties de blik naar buiten gekeerd moeten zijn.</p>
<p>5. Vrijwilligers</p>	<p><i>Bij schuldhulpverlening zijn vrijwilligers vaak het eerste aanspreekpunt en is hun aandacht voor de cliënt de start van een heel traject. Helaas moet de ASD constateren dat deze groep en de rol die hij speelt volledig onvermeld blijft in de notitie, terwijl die van cruciaal belang is. Mede in het licht van toenemende personeelstekorten zijn de vrijwilligers onmisbaar. Wij bevelen dan ook aan ze een plek te geven in de notitie en in ieder geval op te nemen in het schema op pagina 11</i></p>	<p>De inzet van (lokale) vrijwilligersorganisaties, ook die op het gebied van schuldhulpverlening zijn vernoemd op pagina 27. Hun inzet wordt, ook door de RDWI, benut en zeer gewaardeerd. Wij waarderen de toegevoegde waarde van vrijwilligers in onze samenleving. Daarom hebben wij in de strategische kaders opgenomen dat wij actief gaan samenwerken met lokale maatschappelijke en vrijwilligersorganisaties om o.a. inwoners die schulden dreigen te maken, eerder te bereiken. Wij hebben ook meer ruimte gecreëerd voor couleur locale en ondersteuning in de directe nabijheid van inwoners. Dit biedt ook ruimte om naar de inzet van lokale vrijwilligers te kijken.</p>
<p>6. Inwoner centraal/ integrale aanpak</p>	<p><i>Het vertrekpunt om de inwoner centraal te stellen en de voorgenomen integrale aanpak, alsmede de beoogde landelijke plannen zullen tot een aanpassing van de dienstverlening leiden. Het betrekken van cliënten, die aan den lijve ondervinden wat de uitvoering van de Participatiewet voor hen betekent, kan in dit verband interessante inzichten bieden. Dat er, ook op andere terreinen, het nodige licht kan zitten tussen beleid en uitvoering is genoegzaam bekend.</i></p>	<p>Uw suggestie van het inzetten van ervaringsdeskundigen voor het bieden van inzicht in de effecten van beleid zullen wij zeker met de RDWI bespreken.</p> <p>Ten aanzien van de inzet van vrijwilligersorganisaties zie onze reactie hierboven onder 5.</p>

	<i>Ook het betrekken van vrijwilligersorganisaties die zich met schuldhulpverlening bezighouden, zoals ouderenbonden en Humanitas, kan bijdragen aan een completer beeld van de concretisering van beleid in de praktijk.</i>	
Lokale Component		
<i>Sluiting De Wijkse Inloop</i>	Met het sluiten van de Wijkse Inloop mag dan de plek weg zijn, de behoefte zal er nog steeds zijn. Een ontmoetingsplek kan ook bewoners buiten de eigen bubbel bij elkaar brengen en mogelijk de gesegmenteerde inwoners verbinden.	Als vervolg op De Wijkse Inloop is Startpunt Werk begin dit jaar gestart. Dit is een andere vorm dan De Wijkse Inloop. Daar waar De Wijkse Inloop een plek was waar men direct “aan de gang kon”, is Startpunt Werk een ‘wegwijzer” die inwoners kan toeleiden naar de vele andere mogelijkheden binnen Wijk bij Duurstede waar men “aan de gang” kan. Ook dit is een vorm van goede lokale samenwerking. Startpunt Werk is gevestigd in De Kansfabriek, een van de ontmoetingsplekken die er zijn, naast bijvoorbeeld “Heul Gezellig” en andere plekken waar inwoners elkaar ontmoeten.
<i>Waardering voor Wijkse vrijwilligers en initiatieven</i>	Het zijn de vrijwilligers die het sociaal domein invulling geven. Geef ze de credit die ze verdienen in de tekst en visualiseer hun rol in afbeelding 2.	Zoals hiervoor aangegeven zijn wij ons bewust van de onmisbare bijdrage van vrijwilligers aan de samenleving zoals ook onze burgemeester heeft verwoord. Zij spelen op vele vlakken een grote rol, zowel in het signaleren als in het bieden van “handjes” en hulp waar nodig.
<i>Waardering voor Wijkse initiatieven</i>	Laten we zuinig zijn op de Wijkse initiatieven. Laten we goede initiatieven als de Wijkse Dienst, de Kansfabriek, de Krommerijnder, Dorestat 1 en anderen helpen continuïteit te bieden.	Wijk bij Duurstede heeft vele plekken waar inwoners elkaar kunnen treffen. De gemeente is verheugd met de vele initiatieven die vaak vanuit de samenleving zelf zijn opgestart.
<i>Inzicht in lokaal aanbod</i>	De Wijkse inwoner zal in veel gevallen beter gediend zijn met een verwijzing naar Grip op de Knip. Het scheelt een retour naar een onbekende locatie in Zeist en het levert lokale kennis van mogelijkheden. Maak een lijst van voorkeur oplossingen.	Meer bekendheid geven aan Grip op de Knip is een goed idee. Wij zullen hier aandacht aan geven. Ook is Stichting Binding continue bezig met het onder de aandacht brengen van de mogelijkheden van ondersteuning.