

Wijk bij Duurstede, 12 augustus 2022

Betreft: advies “richtlijnen en kaders voor inkoop Huishoudelijke Ondersteuning”

In de afgelopen periode heeft een aantal leden van de Adviesraad Sociaal Domein zich verdiept in de richtlijnen en kaders voor de inkoop Huishoudelijke Ondersteuning vanuit de WMO.

De volgende aandachtspunten willen wij graag benoemen:

- Klachtenprocedure: een onafhankelijk klachtenloket, dat zowel telefonisch als digitaal bereikbaar is. Het loket moet onafhankelijk zijn van de leverancier en onafhankelijk zijn van Stichting Binding(beschikking). De cliënt moet zich vrij voelen een klacht in te dienen.
- Bij het vaststellen van de prijs dient rekening gehouden te worden met de volgende elementen: tijd voor scholing en overleg, (doorbetaalde) reistijd tussen cliënten en pauzes.
- Signalering op cognitief en emotioneel welbevinden en terugkoppeling aan het Sociaal Team vraagt andere personeelskwalificaties dan huishoudelijke ondersteuning. Uiteraard kan er wel signalering plaatsvinden vanuit een “niet plus gevoel” bij de medewerker.
- Vraag de cliënt naar mogelijkheden/wensen wat betreft: tijd(stippen), het spreken van een andere taal, etc.
- Het uitgangspunt is te streven naar een vaste medewerker voor de cliënt met zomin mogelijk wisselingen tijdens ziekte of vakantie.
- Wat betreft communicatie denken wij graag mee over de gezamenlijke kernboodschap over de inzet van de HO.

De Adviesraad Sociaal Domein brengt, met in achtneming van bovengenoemde aandachtspunten, een positief advies uit op de uitgangspunten van de inkoop en de genoemde vernieuwingsmogelijkheden, zoals beschreven in het document van 8 juli jl.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein,



Gonny Olthof-Snellink

Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Wijk bij Duurstede