

Jaarverslag 2022

Adviesraad Sociaal Domein Wijk bij Duurstede



De adviesraad bekijkt het sociaal domein vanuit het inwonersperspectief en streeft naar een duurzame ondersteuning door de gemeente van de inwoners, zowel nu als in de toekomst.

Algemeen

Leden van de adviesraad

Gonny Olthof (voorzitter), Paula Bodok, John Smeets, Luus Wesseling, Harrie Lantinga (op eigen verzoek afgetreden 1 juli), Rita Witmond, Dineke van Dalen, Jos Overdevest, Ben Blom en Lizzie Bakema (op eigen verzoek afgetreden per 1 september).

Het komende jaar zal er veel aandacht zijn voor het werven van nieuwe leden. In september 2023 zullen 4 leden aftreden aan het einde van hun 2^e termijn.

Vergaderdata 2022

De adviesraad heeft in 2022 zevenmaal vergaderd, op 24 januari (digitaal), 21 maart, 9 mei, 27 juni, 29 augustus, 17 oktober en 12 december.

Deskundigheidsbevordering

21 november: Training Petra van der Horst, Directeur en trainer/adviseur Koepel Adviesraden.

Regionale Adviesraden

Dit jaar is er een doorstart gemaakt met het overleg van de regionale Adviesraden (Doorn, Zeist, Utrechtse Heuvelrug, de Bilt en Wijk bij Duurstede). De bijeenkomsten vonden plaats op 6 maart in Doorn en op 5 oktober in Wijk bij Duurstede. Afsproken is om (concept) adviezen met elkaar te delen.

Adviesraad Houten is op gesprek geweest om te informatie in te winnen over de opzet van 1 loket voor alle hulpvragen, zodat zij daar een advies over kunnen uitbrengen in hun eigen gemeente.

Uitgebrachte adviezen

De Adviesraad Sociaal Domein heeft een positief advies, met een aantal aandachtspunten, uitgebracht over:

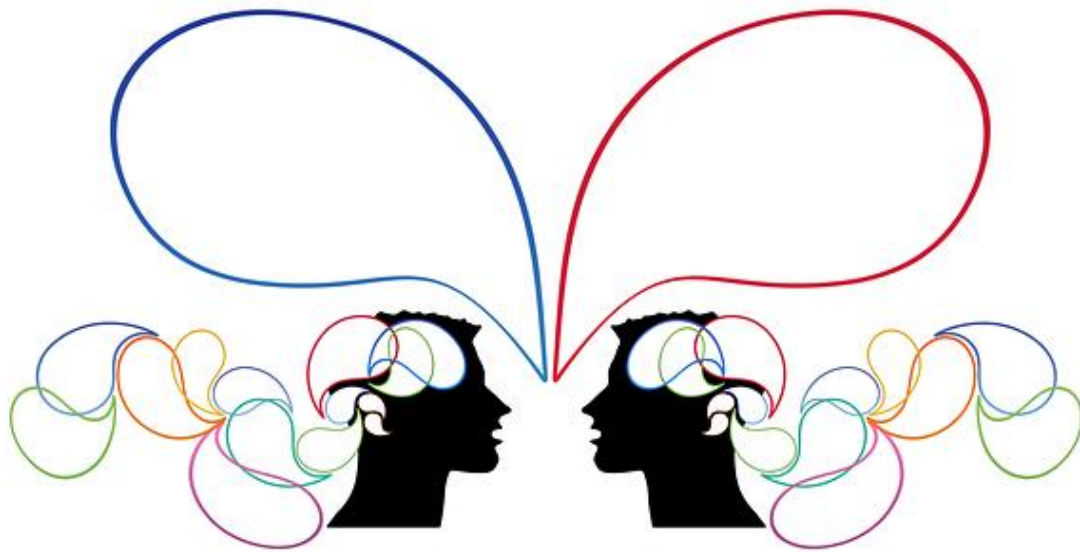
- Doelgroepenvervoer
- Wonen met zorg
- Inkoop WMO-HO
- Indicatieprotocol WMO_HO
- Bovenregionaal logeerhuis
- Maatschappelijke agenda 2023-2027
- Regioplan U16 beschermd wonen
- Beleidsregels laag inkomen

Meedenken, adviseren en bezoeken bijeenkomsten over de volgende onderwerpen:

- Het WIEL Wijk bij Duurstede: “Wijk in de war” en “Mantelzorg in al z’n facetten”
- Oprichting Regenboogwerkgroep
- Mantelzorgmarkt
- Zorg4Wijk
- Workshop gegeven op stakeholdersbijeenkomst MAG- veilig wonen
- Voorbespreking gemeenteraad over MAG
- Lezing Hannie van Leeuwen
- Jaarvergadering Koepel Adviesraden
- Nb Thema-avond gemeenteraad Sociaal Domein (afgelast, komt in 2023)

Financiën

De uitgaven van de Adviesraad (vergaderkosten, website, training, reiskosten, vergoeding leden, etc.) vallen ook dit jaar weer binnen het beschikbare budget).



Werkgroep Communicatie

De Adviesraad Sociaal Domein heeft een website, een flyer, visitekaartjes en banner. Via het contactformulier op de website kunnen inwoners een vraag of reactie geven. Het jaarverslag 2021 is verspreid onder instellingen en gemeente. Zo kwam het ook onder de aandacht bij gemeenteraadsleden.

Net zoals 2020 en 2021 werd ook de eerste helft van 2022 nog gedomineerd door corona. Het meest zichtbaar voor inwoners werd de adviesraad door een serie interviews in Wijks Nieuws met inwoners, vrijwilligers en medewerkers van Binding rondom thema's in het sociale domein. De plannen om een inloop-ontbijt te organiseren bij de HEMA, hebben we ook in 2022 nog niet kunnen uitvoeren.

Het is belangrijk dat relevante informatie voor inwoners over het sociale domein goed vindbaar is op de website van de gemeente. De gemeente werkt daar continue aan. De adviesraad heeft overlegd met de gemeente over de website en onze tips zijn doorgevoerd.

De Adviesraad Sociaal Domein vindt dat de gemeente en stichting Binding meer met inwoners moeten communiceren over de transformatie van de zorg, welke rol inwoners hierbij kunnen innemen en wat er allemaal speelt op het terrein van zorg en welzijn in de gemeente. Een werkgroep heeft periodiek overleg met de communicatieadviseur sociaal domein van de gemeente. De issuekalender is daarbij een kapstok om communicatie met inwoners over het sociale domein te plannen.

Helder taalgebruik van gemeente en instellingen in contacten met de inwoners is een belangrijke voorwaarde om mee te kunnen doen. Zie hoofdstuk Duidelijke Taal.

Vooruitblik 2023

We gaan door met de serie interviews en willen daarin nog meer inwoners aan het woord laten. Verder houden we de ontwikkeling van de sociale kaart in de gaten en blijven in gesprek met de gemeente over communicatie over het sociale domein en over Duidelijke Taal.



Werkgroep Armoede

De werkgroep armoede heeft dit jaar advies gegeven op de beleidsregels laag inkomen. Het komende jaar zullen er afspraken gemaakt worden met de nieuwe ambtenaar op dit gebied. Daarnaast zal er naar de evaluatie van de maatregelen van het afgelopen jaar gekeken worden.



Illustratie: Gerardo Giuseppe / vecteezy.com

Werkgroep Verbonden Buurt

Onze werkgroep 'Eenzaamheid' heeft een nieuwe naam gekregen: *Verbonden Buurt*. Reden is, dat de gemeente Verbonden Buurt wil ontwikkelen naar inclusieve wijken.

Het **doel** van Verbonden buurt is 'meer samenhang en sociale verbondenheid in een buurt' creëren.

De gemeente omschrijft Verbonden Buurt als volgt:

Verbonden Buurt is een lokaal vangnet in de wijk voor kwetsbare inwoners. Buurtbewoners helpen vrijwillig inwoners uit de wijk. De vrijwilligers vormen burenteams. De informele hulp en ondersteuning wordt zo dicht mogelijk bij de inwoner georganiseerd. Indien nodig ondersteunt Verbonden Buurt het professionele netwerk van een inwoner en versterkt dit elkaar. Verbonden Buurt draagt bij aan mensen (langer) zelfstandig thuis te laten wonen en een prettige woonplek te bieden. Het draagt bij aan een inclusieve samenleving en preventie. Daarnaast zijn de Burenteams de oren en ogen van de wijk.

Bij Verbonden Buurt worden diverse activiteiten die Stichting Binding uitvoert, ondergebracht. In januari 2022 is door de gemeente een **jaarplan** opgesteld waarin op hoofdlijnen een prioritering
Jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Wijk bij Duurstede 2022

wordt geschetst voor de doorontwikkeling naar inclusieve wijken. Ook heeft de gemeente randvoorwaarden vastgesteld. Deze betreffen de basiskennis van de professionals van Binding en de vrijwilligers van de burenteams. Tenslotte heeft de gemeente ambities geformuleerd voor verbindingen binnen het sociaal domein vanuit de MAG. Deze **ambities** richten zich op de aankomende drie jaar en zullen tussentijds geëvalueerd worden. De ontwikkeling van Verbonden Buurt wordt bijgehouden in een **monitorplan**.

In het afgelopen jaar hebben we diverse gesprekken gevoerd met de beleidsmedewerkers van de gemeente en met de professionals van Binding. De werkgroep van de Adviesraad is van mening, dat zij door de gemeente goed geïnformeerd wordt over de voortgang naar inclusieve wijken.

Verbonden Buurt is een **onderdeel van Binding** en krijgt subsidie van de gemeente. In oktober 2023 zal het college beslissen of de subsidie voor Verbonden Buurt wordt gecontinueerd.

Verdere voortgang in 2022

Doorverwijzingen gebeuren via de 1E lijns-zorg. Ook individueel wordt Verbonden Buurt gevonden en collega's van Binding weten Verbonden Buurt beter te vinden.

Er zijn 7 **burenteams** geformeerd.

Er is 1x per kwartaal een gesprek met elk team door de coördinatoren van Binding en 1x per maand deskundigheidsbevordering rond een thema. Ook andere werkgroepen kunnen hierbij aansluiten. Binding **rapporteert** vier keer per jaar aan de gemeente.

Vooruitblik 2023

De Adviesraad blijft met grote interesse de voortgang volgen. Zij is van mening dat vroegtijdige hulp wellicht op langere termijn tot minder zware ondersteuning kan leiden. Aandachtspunten zijn:

- Weten de inwoners de teams te vinden
- Cliënttevredenheid meten
- Netwerk-samenwerking
- Is een vraag complex, wordt er dan doorverwezen naar Binding
- Wordt er hulp op maat geleverd
- Toewerken naar een paraplufunctie van de burenteams
- Hoe wordt de allochtone bewoner in het project bereikt
- Inzetbaarheid van de vrijwilligers

De adviesraad is zich ervan bewust, dat de integrale aanpak van Verbonden Buurt een cultuuromslag betekent van zorg naar welzijn. Om hiernaar toe te werken is tijd nodig.

Aan het eind van het derde kwartaal 2023 is het doel dat *Wijk Helpt* is geïntegreerd met Verbonden Buurt.



Werkgroep GGZ

We hebben twee gesprekken gevoerd met het regionale management van **Altrecht**. Sinds 1 januari is Altrecht gereorganiseerd in regio's. Het bleek dat er bij de directie nog onvoldoende overzicht is over de Wijkse situatie. Op uitvoerend niveau wordt er nauw samengewerkt met GGZ van Binding en de verbindingsfunctionaris verwarde personen. Er is een goedlopend managementoverleg met GGZ-verantwoordelijken, de politie, woningcorporaties. De directie van Altrecht regio ZOU probeert de wachtlijsten te verkorten door meer taken over te dragen aan lokale teams.

We hebben regelmatig **overleg** met de beleidsmedewerker van de gemeente en de teamleider van het GGZ-team in Wijk bij Duurstede.

We constateren dat er een goede praktijk aan het groeien is naar een echte **netwerkorganisatie**. Het diagnostisch team doet goed werk maar raakte al snel overbelast waardoor ook daar een **wachtlijst** ontstaat. Dat is ernstig omdat het voorkómen van een wachtlijst nu juist het doel was. Er wordt gezocht naar meer **groepsaanbod** zoals "Rots en Water" groepstrainingen voor jongeren.

We vroegen aandacht voor gezondheidsproblemen van **Oekraïense oorlogsvluchtelingen**.

We adviseerden om gebruik te gaan maken van de nieuwe **GGZ hulpkarta**.

Er is nu ook een deelname door huisartsen aan de GGZ-tafel.

We hebben deelgenomen aan de voorlichting over de doordecentralisatie van het "**Beschermd wonen thuis**" concept. Hier gaat het de komende jaren over de uitstroom van GGZ-cliënten uit de intramurale zorg naar de woonkernen. Dit wordt regionaal aangestuurd. Voor Wijk bij Duurstede betreft het een zeer beperkt aantal uitstromers per jaar. 2023 en 2024 zijn oefenjaren, daarna is de gemeente verantwoordelijk voor haar eigen inwoners met GGZ-problematiek. Bij **nieuwbouw** wordt rekening wordt gehouden met deze groep.



Verslag werkgroep Jeugd

Sinds 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet. Daarom krijgt het aandachtsgebied Jeugd en daarbij ook Passend Onderwijs, onze volle aandacht. Als Adviesraad besteden we aandacht aan de verschillende facetten van jeugdhulp, zoals:

- Preventie;
- Vroege interventie;
- Zorg voor zo licht mogelijke hulp;
- Het versterken van sociale netwerken van kind en gezin.

Wij zijn vooral benieuwd naar wat er op deze terreinen speelt binnen onze drie kernen. Waar de kwetsbare jeugdigen zitten en hoe deze ondersteund en/of begeleid kunnen worden naar een gezonde toekomst. Daarnaast gaat het ook om het lokale aanbod aan diensten en voorzieningen.

Uitgangspunt blijft hierbij het **kansrijk opgroeien van alle jeugd**. De adviesraad heeft vinger aan de pols gehouden. We hebben hierover meerdere keren gesproken met de betrokken wethouder, leerplichtambtenaar, betrokken beleidsmedewerkers en met de jongerenwerkers van Binding. We kijken naar de context waarin de kinderen/jongeren zich bevinden: de ouders/verzorgers, school, opvang, andere professionals. Ondersteuning van ouders is belangrijk, gelukkig kan dat nu ook heel laagdrempelig, door **'Steunouders'** in te schakelen. Veel problemen in de jeugdhulp hangen samen met moeizame echtscheidingen. We zijn dan ook blij dat dit jaar een **Startpunt Scheiden** bij Binding is ondergebracht zodat ouders zo zorgzaam mogelijk uit elkaar gaan en kinderen minder zwaar belast worden met echtscheidingsperikelen.

Bij Binding hebben we met de jongerenwerkers met name ingezoomd op de jongerenwerkers voldoende zichtbaar zijn en welke verbeterpunten kunnen worden aangebracht. Voor de zichtbaarheid zijn de jongerenwerkers, ondanks de corona, zoveel mogelijk buiten geweest. Gesignaleerd is dat de kinderarmoede toeneemt en dat steeds meer jongeren problemen ondervinden op het gebied van mentale gezondheid. We zijn hier extra alert op.

Ondernomen acties in 2022

In het voorjaar is gesproken met de jongerenwerkers van Binding. Aan de orde is gekomen onder andere de **effecten van de corona op de jongeren**. Binding is om die reden ook gestart met inloopavonden voor jongeren. Binding is hierover ook in gesprek met het Revius.

In het voorjaar en eind van het jaar heeft de adviesraad gesproken over de voortgang van het **diagnostisch team**. De financiering voor 2023 is al voorzien. Het diagnostisch team blijft de aandacht van de adviesraad houden, daarom wordt dit in januari opnieuw besproken.

De werkgroep jeugd van de adviesraad spreekt één keer per jaar met de **leerplichtambtenaar**. Uit de gesprekken en het jaarverslag kwam naar voren, dat er meer thuiszitters zijn in het voortgezet onderwijs. Helaas ook op het voortgezet onderwijs in Wijk komt pestgedrag voor. Door sociale media gaat pestgedrag ook buiten schooluren door. De leerplichtambtenaar zit er bovenop en zij heeft uitbreiding gekregen in de formatie. Zij pleit voor een warme overdracht vanuit het basisonderwijs naar het voortgezet onderwijs. De leerplichtambtenaar werkt nauw samen met de jongerenwerkers van Binding.



Werkgroep Participatie/werk/inkomen

Als werkgroep zijn we blij met de openheid en medewerking van de betrokken medewerkers van onze gemeente.

Het afgelopen jaar is onze werkgroep diverse malen bij elkaar geweest en hebben daarnaast de onderstaande onderwerpen besproken met beleidsmedewerkers:

PGB-beleidsregels 2022 zijn doorgenomen en de adviesraad geeft een positief advies af met als aanvulling dat er wel voldoende ondersteuning wordt geboden na afwijzing PGB, zodat voor de inwoner wel de gewenste ondersteuning van de grond kan komen.

Sinds 2020 zijn we in gesprek geweest met onderzoeksbedrijf Trafficon, dat in opdracht van de 22 gemeentes in de provincie Utrecht onderzoek heeft gedaan en een aanbevelingen heeft uitgebracht met betrekking tot **doelgroepenvervoer en de inkoopstrategie**. Het betrof onderzoek naar een optimale samenwerking voor sociaal recreatief vervoer. Samen met de Richtlijnen voor vernieuwing uitvoering Doelgroepenvervoer en de inkoopstrategie Doelgroepenvervoer, hebben we een advies hierop uitgebracht.

Naar aanleiding van het Klantbelevingsonderzoek Schulddienstverlening 2022 RSD Kromme Rijn Heuvelrug, hebben we onderzocht hoe er binnen de gemeente Wijk bij Duurstede wordt omgegaan met klachten van inwoners en hoe **de klachtenprocedure** functioneert binnen de gemeente Wijk bij Duurstede. Onze conclusie is dat het een goed werkend systeem is, dat zich aan de gestelde richtlijnen houdt. Echter er is geen recente evaluatie, waardoor we weinig inzicht hebben gekregen over hoeveel klachten er binnenkomen, hoe de bejegening is bij afhandeling van de klachten. Bovendien ontbreekt er een goed overzicht over de klachten van de inwoners van Wijk bij Duurstede die gaan over diensten die geleverd worden door de RSD.

Vooruitblik 2023

In het komende jaar wil de werkgroep zich in elk geval richten op onderstaande onderwerpen:

- Advies geven over de inkoop nieuwe strategische kaders P-wet voor 2024 tot en met 2027. Het betreft een gezamenlijke inkoop met andere gemeenten uit de regio. Er zal hierin

Jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Wijk bij Duurstede 2022

afstemming gezocht moeten worden, maar ook zal er gekeken moeten worden wat de consequenties zijn voor elke afzonderlijke gemeente.

- Monitoren en eventueel adviseren m.b.t. klachtenafhandeling binnen de gemeente
- Onderzoeken hoe de P- Wet wordt uitgevoerd door de RSD t.a.v. de gemeente Wijk bij Duurstede.

Werkgroep Duidelijke Taal

Doelstelling:

Onderzoeken in hoeverre de gemeente actief beleid voert in het gebruik van heldere taal op alle terreinen en in hoeverre dit gestimuleerd wordt bij andere instanties die nauwe banden hebben met de gemeente zoals Stichting Binding.

In het afgelopen jaar heeft de werkgroep *Direct Duidelijk* van de Adviesraad (digitaal) gezamenlijke gesprekken gevoerd met een medewerker van de gemeente en van Binding.

Doelstelling is, dat de verantwoordelijke medewerkers van zowel de gemeente als Binding elkaar weten te vinden en ideeën kunnen uitwisselen om Direct Duidelijk actief te blijven stimuleren.

Voortgang:

- Bij de gemeente werkt het gebruik van de Tool 'klinkende taal' prettig. Documenten wordt bekeken op moeilijke woorden/ lange zinnen en lange alinea's / passieve zinnen worden actief gemaakt.
- Bij cliënttevredenheidsonderzoek WMO is een vraag toegevoegd over het taalgebruik
- Schrijfcoaches weten bij de gemeente de verantwoordelijk ambtenaar te vinden
- Via Intranet worden er tips verspreid
- De vernieuwde website wordt gewaardeerd.
- De verantwoordelijk ambtenaar houdt vinger aan de pols, heeft regelmatig overleg binnen het team communicatie en wordt ondersteund door de leidinggevende.
- Binding maakt gebruik van de e-mailtips van Loo van Eck/ Martijn Jacobs. De verantwoordelijke beleidsmedewerker zorgt ervoor dat de standaardbrieven B2 zijn.
- Een presentatie bij Binding over het thema werd gewaardeerd.

De adviesraad waardeert de samenwerking tussen de verantwoordelijke medewerkers van de gemeente en Binding. Aandachtspunt blijft of er zicht is op wat de bewoners van de diverse vormen van communicatie vinden. Ook vindt de adviesraad belangrijk dat er contacten zijn met andere instanties, die met inwoners communiceren zoals de bibliotheek.

Vooruitblik 2023

Ook in het nieuwe kalenderjaar is er periodiek overleg met de verantwoordelijke medewerkers van de gemeente en Binding.