

# Jaarverslag 2019

Adviesraad Sociaal Domein Wijk bij Duurstede



**ADVIESRAAD**  
Sociaal Domein  
**WIJK BIJ DUURSTED**

# **De adviesraad bekijkt het sociaal domein vanuit het inwonersperspectief en streeft naar een duurzame ondersteuning door de gemeente van de inwoners, zowel nu als in de toekomst.**

## **Algemeen**

### **Leden van de adviesraad**

Gonny Olthof (voorzitter), Paula Bodok, Rob Caro, Ans van Donselaar, Gerie Knetsch, John Smeets, Luus Wesseling, Harrie Lantinga (vanaf 1 september), Gerda Jol (op eigen verzoek afgetreden op 1 oktober), Pieter Koevoets (op eigen verzoek afgetreden op 30 juni), Nicky Voorwerk (afgetreden op 30 oktober).

De werving van nieuwe leden is gestart en naar verwachting zullen zij begin 2020 worden benoemd.

### **Vergaderdata 2019**

De adviesraad heeft in 2019 zesmaal vergaderd, op 28 januari, 25 maart, 27 mei, 2 september, 14 oktober en 9 december. Daarnaast zijn er twee informele overleggen geweest.

### **Deskundigheidsbevordering**

9 maart 2019

Zes leden van de adviesraad hebben een training gevolgd van de Koepel van Adviesraden. Aan de orde kwam o.a.

- De adviesraad heeft geen achterban en hoeft deze ook niet te creëren. De adviesraad vertegenwoordigt geen achterban, de adviesraad werkt vanuit een netwerk. Dat vergt een andere manier van communiceren en andere verwachtingen van de gemeente over de rol van de adviesraad.
- De adviesraad kan ook tussentijds kleinere adviezen geven.
- Voorkom dat de adviesraad alle beleidsstukken moet lezen. Leden van de adviesraad zijn inwoners met een netwerk die ook vragen kunnen stellen aan de beleidsmedewerker (meer aan de voorkant).

14 november 2019

Twee leden van de adviesraad waren bij de jaarlijkse Hannie van Leeuwenlezing georganiseerd door de Koepel van Adviesraden. Jet Bussemaker, voorzitter Raad voor Volksgezondheid en Samenleving, hield een inspirerende lezing over schurende stelsels en het belang van een gezonde en sociale leefomgeving. Sociale adviesraden kunnen het verschil maken door iedere keer weer het perspectief van inwoners centraal te stellen, iedere keer weer het belang van inbreng en verhalen van inwoners in te brengen en iedere keer weer oog voor menselijke waardigheid als grondhouding aan te nemen.

25 november 2019

Bijeenkomst met Petra van der Horst. Aan de orde kwam: 'hoe om te gaan met bestuurders', 'regionale adviesraden', 'de veranderende rol van de inwoner' (MAG).

## **Uitgebrachte adviezen**

De Adviesraad Sociaal Domein heeft een positief advies uit op de volgende voorstellen

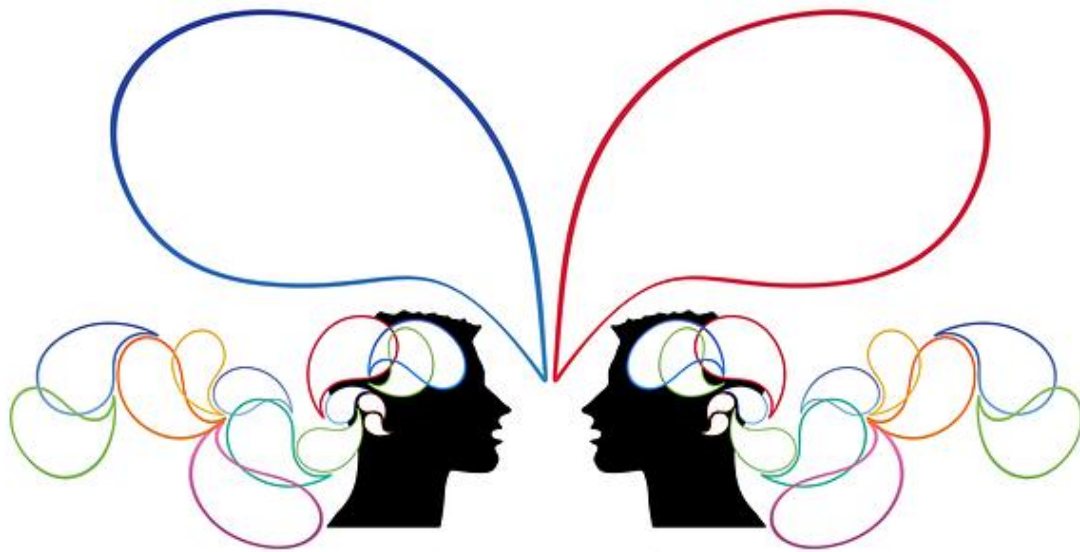
- Armoedebeleid
- Strategische kaders Participatie
- Duidelijke taal
- Parkeerplaatsen invaliden Markt
- Communicatie n.a.v. MAG over veranderende rol inwoner

## **Aanwezig bij de volgende gelegenheden**

- 15 januari: Presentatie RSD over verbeterplan tijdens de voorbespreking gemeenteraad
- 22 januari: Afscheid contactambtenaar Adviesraad
- 24 januari: Afscheid directeur stichting Binding
- 19 februari: themasessie raad sociaal domein: ging meer over Inkoop. Laatste stuk over de MAG was interessant, zoals de toelichting op een duidelijke casus kindermishandeling.
- 21 februari: Jongerenbijeenkomst in het Revius op 21 februari: werd matig bezocht, maar er waren meer bezoekers dan vorig jaar. Er was grote bijvangst. Via via komt men wel bij de hulpverleners uit.
- 21 maart: bijeenkomst onderwijs, kinderopvang en JGZ. Er waren drie presentaties: het Schoolondersteuningsteam (SOT); Veilig Thuis over onder andere de nieuwe meldcode kindermishandeling.; Diagnostisch team.
- 16 april: voorbespreking gemeenteraad: financiën Sociaal Domein
- 22 mei: Regiobijeenkomst Merkbaar Beter Thuis over langdurige zorg (vanuit VWS)
- 29 oktober: bijeenkomst regionale adviesraden Sociaal Domein over inkoop
- 30 oktober: bijeenkomst met stakeholders MAG (gemeente)
- 26 november: voorbespreking gemeenteraad MAG
- 16 december: installatie burgemeester Iris Meerts

## **Overige overleggen**

- Overleg met Wil Kosterman, wethouder
- Overleg met nieuwe directeur Sociaal domein en Ruimtelijke ontwikkeling Wijk bij Duurstede
- Overleg met nieuwe contactambtenaar Adviesraad
- Overleg nieuwe directeur Stichting Binding



## **Werkgroep Communicatie**

De Adviesraad Sociaal Domein heeft een communicatieplan en uitvoeringsplan communicatie. Er is een website, een flyer, visitekaartjes en banner. De website is afgelopen jaar verbeterd met name wat betreft het contactformulier. Ook is er een nieuwe banner gemaakt. In juni 2019 is n.a.v. items uit het jaarverslag een interview met twee leden in Wijks Nieuws geplaatst.

### **Communicatie met inwoners**

De Adviesraad is nog steeds op zoek hoe ze het beste signalen van inwoners kan ophalen. In januari 2019 werd een reguliere vergadering in het dorpshuis van Langbroek gehouden met vooraf een inloopronde voor inwoners. Daar was vooraf publiciteit aangegeven, maar het werkte helaas niet. Afgelopen jaar was de Adviesraad bij vele overleggen aanwezig, maar niet bij evenementen. In 2020 gaan we dat opnieuw oppakken.

### **Digitale sociale kaart**

Een belangrijk middel om met stakeholders in gesprek te komen is een actuele sociale kaart. Hier is meerdere malen bij de gemeente en bij Stichting Binding op aangedrongen, maar een goede digitale sociale kaart is nog steeds niet beschikbaar.

### **Communicatie over transformatie met inwoners**

De Adviesraad Sociaal Domein vindt dat de gemeente en stichting Binding meer met inwoners moeten communiceren over de transformatie van de zorg. Dit hebben we meermaals aangekaart. De MAG is daarvoor een prima kapstok. De voorzitter van de Adviesraad sprak hiertoe in november de gemeenteraad toe bij de bespreking van de MAG. De gemeente gaat het in 2020 oppakken en stemt hierin ook af met de Adviesraad.

### **Duidelijke taal**

Helder taalgebruik van gemeente en instellingen in contacten met de inwoners is een belangrijke voorwaarde om mee te kunnen doen. De adviesraad heeft er een speerpunt van gemaakt en is met gemeente in gesprek gegaan, zie apart hoofdstuk Duidelijke Taal.



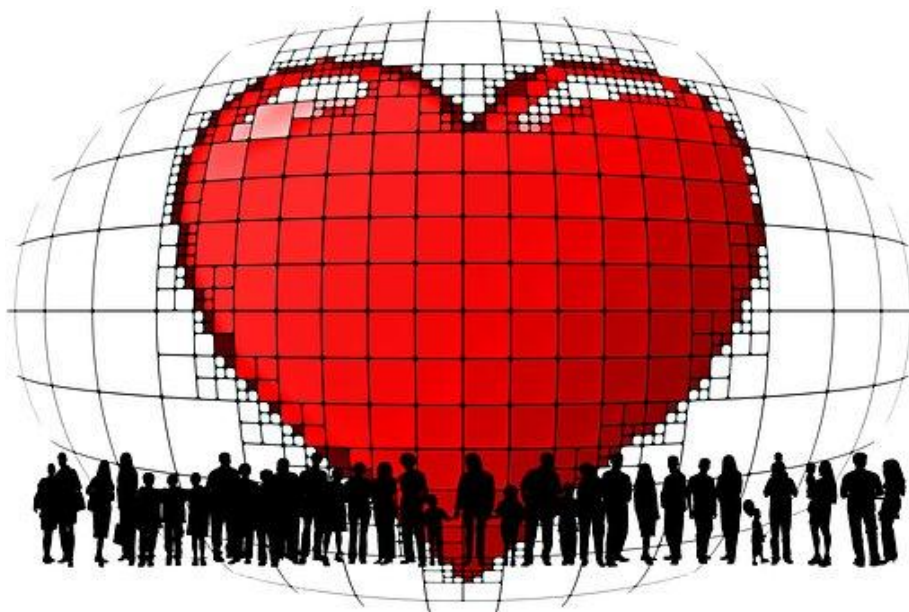
## **Werkgroep Armoede**

Dit jaar heeft de werkgroep zich het eerste half jaar intensief beziggehouden met het advies over de uitvoeringsagenda schuldenproblematiek.

De werkgroep heeft hierover contact gehad met de verantwoordelijke ambtenaar en de betreffende wethouder. In deze overleggen hebben we de doelstellingen, uitvoering en financiering van het projectplan besproken.

Deze opmerkingen zijn verwerkt in het advies van de Uitvoeringsagenda Schuldenproblematiek van 4 juni 2019.

In de werkgroep armoede waren dit jaar twee mensen actief. Het derde werkgroep lid heeft de Adviesraad eind juli verlaten.



## Werkgroep Burgerinitiatieven

**‘Een burgerinitiatief is een initiatief van één of meer burgers dat onverplicht wordt opgestart ten behoeve van anderen in de samenleving’**

Vanuit bovenstaande definitie hebben we besloten ons te richten op burgerinitiatieven die door de gemeente ondersteund worden. Alle andere initiatieven, dus zonder ondersteuning, vinden soms in blikveld van gemeente plaats, maar (en gelukkig) heel veel ook niet en dat is ook niet nodig!

Omdat wij als adviesraad vooral geïnteresseerd zijn in ‘hoe lopen die contacten’, ‘zijn er problemen/kansen’ en ‘vindt er monitoring plaats (die taak hebben wij).

In **2019** zijn we doorgedaan met de inventarisatie:

- Schaats bij Duurstede
- Initiatiefnemer Droomhuis
- Vereniging Natuur en Milieu Wijk bij Duurstede

Voor **2020** staan nog de volgende gesprekken op de rol:

- Jongeren van het Eigenwijks Speelpark de Horden
- Jongeren van de organisatie Dance behind the Wall
- De Wijkse dienst
- Initiatiefnemer voetpad langs de Lekdijk Oost

### ***Voorlopige conclusie:***

Over het algemeen zijn de initiatiefnemers (die tegelijkertijd ook altijd uitvoerders zijn) tevreden over de samenwerking met de gemeente. Een punt dat echt verbetering behoeft, is de snelheid van handelen van de gemeente. Het blijkt dat zodra er een betrokken ambtenaar is of het idee voor de gemeente duidelijk ook iets oplevert aan bijvoorbeeld positieve PR (Droomhuis, Schaats bij Duurstede), zaken erg snel geregeld kunnen worden, terwijl andere initiatieven lang kunnen blijven liggen en oplossingen soms ver weg lijken. Dit werkt demotiverend voor initiatiefnemers.



## **Werkgroep Eenzaamheid**

‘Eenzaamheid is het gevoel alleen te zijn, geïsoleerd van anderen. Het is het ervaren verschil tussen de gewenste en de aanwezige contacten.’

### **Doelstelling werkgroep:**

We richten ons voornamelijk op de doelgroep ouderen. We zullen gaan onderzoeken of er een systeem/organisatie is dat eenzame bewoners in beeld heeft, maar ook, wat zijn de acties van betrokken organisaties om eenzame mensen in beeld te krijgen.

### **Ondernomen acties in 2019**

- Gesprek met coördinator Stichting Binding m.b.t. voortgang project ‘Verbonden Buurt’. Stichting Binding heeft, door niet aflatende energie van de vrijwilliger die het initiatief heeft genomen, voldoende extra fondsen om te starten met het project.
- Na de zomer gesprek met de professionele projectleider (Binding) van het project ‘Verbonden Buurt’. Dit project \* is inmiddels gestart en de eerste vrijwilligers zijn getraind! Het project zal zich in eerste instantie richten op de wijk De Engk en Cothen. Het uiteindelijke doel is om de gemeente in 7 wijken op te delen waar de buurtteams actief zijn. De opzet is om vraaggericht te werken.

\*‘Verbonden Buurt’ – een aanpak tegen eenzaamheid, werkt met getrainde vrijwilligers en professionals in buurtteams aan het signaleren, voorkomen en tegengaan van eenzaamheid. Mede door samenwerking met bestaande maatschappelijke organisaties en verenigingen wordt een breed netwerk gecreëerd, waarin alle mensen een plek krijgen om mee te doen in de samenleving en zich verbonden te voelen.

### **Voorlopige stand van zaken:**

De werkgroep zal in 2020 de projectaanpak van Stichting Binding volgen, afspraken zijn hierover al gemaakt met de projectleider!

Daarnaast zal de werkgroep blijven volgen dat binnen de MAG (Maatschappelijke Agenda van de gemeente Wijk bij Duurstede) de aanpak van eenzaamheid een prominente plaats inneemt.



## **Werkgroep GGZ**

### **Doelstelling werkgroep:**

De hulp en opvang binnen de eigen gemeente vergroten, mensen met een psychiatrische beperking binnen de gemeente opvangen, ondersteunen en (weer) mee laten doen.

Thema: inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede met een psychiatrische beperking, inclusief de deelgroep verwarde personen (waarvoor de verantwoordelijkheid naar de gemeente zal komen), alle leeftijden.

Betrokken partijen: Huisartsen, Loket Wijk, Politie

### **Besproken onderwerpen in 2019:**

#### **Veranderingen in de GGZ in 2020**

Ter voorbereiding op de taken die 2020 naar de gemeenten worden geschoven, is van gedachten gewisseld over de te verwachten gevolgen, zowel wat de inhoudelijke zorg als de financiën betreft.

#### **GGZ en wonen**

Besproken is het voornemen om tot een meer beleidsmatige invulling van de problematiek inzake huisvestingsmogelijkheden te komen. De taak van de adviesraad hierin is het uitoefenen van de signaalfunctie vanuit de samenleving.

#### **Pilot diagnostisch team**

De invoering van het diagnostisch team als ook de eerste resultaten vanuit de pilot zijn in het verslagjaar besproken. De pilot, die een looptijd van twee jaar (2019 en 2020) kent wordt nauwlettend gevolgd.





## Verslag werkgroep Jeugd

Hoe ziet het preventiebeleid er in Wijk bij Duurstede uit wat betreft (v)echtscheidingen en kindermishandeling. Beide items kunnen diepgaande ontwrichtende impact hebben op kinderen en jongeren. En: hoe ziet de samenwerking zorg in het basis- en voortgezet onderwijs eruit in Wijk bij Duurstede. Items als problematiek en aanpak van thuiszitters en passend onderwijs krijgen onze aandacht. Worden probleemkinderen doorverwezen, gebeurt er niets of krijgen deze kinderen en jongeren op school de professionele aandacht die nodig is?

We hebben twee uitgangspunten geformuleerd waarmee we de breedte aangeven en kaderen: we richten ons op de situatie van kinderen/jongeren tot 18 jaar; We kijken altijd naar de context waarin de kinderen/jongeren zich bevinden: de ouders/verzorgers, school, opvang, andere professionals.

### Ondernomen acties in 2019

- Jongerenbijeenkomst in het Revius op 21 februari met als doel jongeren met afstand tot arbeidsmarkt laagdrempelig te activeren en zo nodig hulpaanbod te bieden. De bijeenkomst werd matig bezocht, maar er waren meer bezoekers dan vorig jaar. Er was grote bijvangst. Via via komt men wel bij de hulpverleners uit.
- 21 maart bijeenkomst onderwijs, kinderopvang en JGZ. Er waren drie presentaties: Het Schoolondersteuningsteam (SOT), Veilig Thuis over onder andere de nieuwe meldcode kindermishandeling, Diagnostisch team.

Het functioneren en de opzet van Loket Wijk (denk aan multiprobleem gezinnen) en het Diagnostisch team is in 2019 meerdere malen in de adviesraad toegelicht en besproken. Het thema vechtscheiding zal de gemeente expliciet meenemen in de MAG.

Een van de werkgroep leden was zeer actief op het item thuiszitters en passend onderwijs en voerde daarover gesprekken met gemeente, onderwijs en zorginstellingen. Door persoonlijke omstandigheden heeft zij najaar 2019 de werkgroep verlaten. In 2020 pakt de werkgroep de draad weer op en gaat op bovenstaande thema's het gesprek met gemeenten, onderwijs en zorginstellingen weer verder voeren.



## **Werkgroep Participatie/werk/inkomen**

Aanvankelijk bestond de Werkgroep Participatie, Werk en Inkomen uit 3 personen, maar door uitstroom en instroom is de samenstelling in de loop van het jaar veranderd. In de nieuwe samenstelling zijn enkele inhoudelijke gesprekken gevoerd met betreffende wethouder en de beleidsmedewerker over de strategische kaders participatiewet 2020-2023.

Als opvolging van bepaalde speerpunten in 2018 zijn we in gesprek gegaan met een aantal belangrijke partijen in het Sociale Domein. Zo is er een gesprek geweest met coördinator van Stichting Binding. Verder hebben wij ons bij laten praten over alle ontwikkelingen binnen het sociale domein door medewerkers van De Biga en van de Wijkse Werkplaats.

In 2019 is de werkgroep meerdere keren bijgepraat door een beleidsmedewerker van de Gemeente Wijk bij Duurstede over de opzet van de nieuwe strategische kaders participatiewet 2020-2023. Hierover hebben wij een advies uitgebracht aan het College van B&W in november 2019.

De Adviesraad Sociaal Domein is positief over het voornemen om 'inwoners uit groep 3' lokaal te begeleiden, het betreft een groep inwoners voor wie deelname aan de samenleving het hoogst haalbare is. Cruciaal voor het realiseren van deze doelstelling is dat er op korte termijn heldere afspraken worden gemaakt over het herschikken van de re-integratiebudgetten binnen de RSD. Investeren in preventie en het stimuleren van de zelfredzaamheid van de inwoners is een belangrijk onderdeel van dit plan. De Adviesraad Sociaal Domein staat hier volledig achter. De concretisering van deze ideeën en de financiering daarvan moet nog vorm krijgen.

Wij hebben nadrukkelijk aandacht gevraagd voor de mogelijkheid dat er geen consensus bereikt wordt tussen de deelnemende gemeente van de RSD rondom de herverdeling van de financiële middelen. De directe impact op de inwoners van Wijk bij Duurstede moet nog zichtbaar worden in de verdere uitwerking. Wij hebben aangegeven dat wij hier in 2020 actief in willen meedenken.

## Werkgroep Duidelijke Taal

De campagne *Direct Duidelijk* van de overheid heeft ons gestimuleerd om te onderzoeken in hoeverre helder taalgebruik in Wijk bij Duurstede opgepakt wordt.

Onduidelijke taal maakt het voor veel mensen lastig om goed te begrijpen wat de overheid vindt, doet of zou moeten doen. Daardoor kunnen deze mensen niet volop meedoen in onze samenleving. Daarnaast zorgt onduidelijke taal ervoor dat veel mensen niet goed weten wat hun rechten en plichten zijn en wat er precies van hen verwacht wordt. Door onduidelijke taal kunnen inwoners minder vertrouwen in de overheid hebben en dat is ernstig, want voor een fijne en goed werkende samenleving is dat vertrouwen broodnodig.

### Doelstelling:

Onderzoeken in hoeverre de gemeente actief beleid voert in het gebruik van heldere taal op alle terreinen en in hoeverre dit gestimuleerd wordt bij andere instanties die nauwe banden hebben met de gemeente zoals Stichting Binding en de bibliotheek. Daarnaast onderzoeken of er contacten zijn met andere gemeentes in de regio.

We zijn in eerste instantie schriftelijk geïnformeerd door een beleidsmedewerker waarin zichtbaar was wat op diverse terreinen reeds uitgevoerd wordt. Vervolgens zijn we in gesprek gegaan met de projectleider bij de gemeente. De gemeente is actief bezig op dit terrein. Zij gebruiken de tool *Klinkende Taal*. Elk team kan gebruik maken van een schrijfcoach. Bij Stichting Binding hebben twee werknemers een e-learning training gedaan. Via de knop "Heeft u gevonden wat u zocht" kunnen inwoners feedback geven op de website.

Advies vanuit de werkgroep Duidelijke taal tijdens dit gesprek was onder meer: informeer bewoners en vraag terugkoppeling bijvoorbeeld ook na een telefoongesprek of verzonden brief. Overweeg gebruik maken van icoontjes en kijk ook naar digitale dienstverlening. Neem Stichting Binding en de bibliotheek mee en zoek samenwerking met andere gemeentes.

Begin december vertelde de projectleider van de gemeente ons dat de gemeentedirectie enthousiast is over het project. Er wordt samenwerking gezocht met gemeente Stichtse Vecht en ook wordt Stichting Binding meegenomen bij de ondertekening van de deal "Direct duidelijk". In 2020 zullen wij het gebruik van duidelijke taal kritisch blijven volgen.